

	Politique	Date : 02/10/2020
	Politique de la sécurité des denrées alimentaires	Code : DOC -HQ- 00
Page: 1/1		Révision : 05

Placer le client, le partenaire et l'employé au centre de nos préoccupations, telle est la démarche qualité entreprise par notre société **Snacks Tunisia**.

Notre politique de la sécurité des denrées alimentaires, s'articule autour des axes suivants :

1. Garantir la fabrication de produits surs, légaux, et de qualité par :
 - L'identification et l'analyse de tous les dangers (biologiques, chimiques, physiques, allergène, acrylamide et OGM) d'un bout à l'autre du processus de fabrication ;
 - La mise en place de moyens appropriés pour leur maîtrise conformément aux principes de la démarche HACCP ;
 - Le respect des exigences légales et réglementaires.
2. Garantir des livraisons ponctuelles.
3. Ecouter les clients pour satisfaire leurs exigences et respecter les cahiers des charges :
 - Ne pas dépasser 2 réclamations clients par mois vis-à-vis de la sécurité des denrées alimentaire et de légalité du produit ;
 - 0 retour clients/retrait par ans.
 - Mesurer la confiance de nos clients.
4. Mesurer la conformité de nos prestataires :
 - Evaluation communiquée trimestriellement.
 - Audit sur site annuel pour les prestataires de produit
5. Développer les ressources humaines par l'implication, la communication, la formation, la sensibilisation, la responsabilisation et la motivation dans toute l'organisation.
6. Renforcer les mesures d'hygiène et veiller à la sécurité dans le travail.
7. Concilier entre une production répondant aux exigences des clients et respectant l'environnement.
8. Maintien d'une démarche SDA fondée sur les principes du FSSC 22000V5.
9. Introduire une culture permanente de l'amélioration continue
10. Assurer la pérennité et le développement des activités Snacks Tunisia.
11. Limiter l'impact de la crise sanitaire COVID19 sur notre activité

Chaque salarié de Snacks Tunisia par ses actes quotidiens et par son professionnalisme, est un acteur essentiel de cette politique.

Pour mettre en œuvre cette politique, la **Direction Générale** s'engage et met à disposition les moyens humains, techniques et organisationnels afin de **garantir la qualité et la sécurité sanitaire de nos produits et services.**

LA DIRECTION GENERALE